

劳动礼赞

2023“五一”国际劳动节
致敬最美劳动者特刊

从零开始,搭建高效、专业的平台;披星戴月,守护“静夜”至天亮;车辆自燃,一马当先救火……在守护城市的征途上,“城管蓝”队伍用一颗赤诚之心尽职尽责,用一颗仁爱之心服务人民,让这座城市更和谐、更美丽、更文明。劳动节到来之际,让我们一起感受他们的辛勤与付出,体会他们的坚守与不易,并向他们道一声:“辛苦了!”

文/记者 沈淑婷 通讯员 陈梦璇 受访者供图



■ 陈华敏



■ 潘松(右)



■ 李平芳(右)



■ 张运湘(右)

保持赤诚初心 不惜披星戴月

市执法局工作人员扎根基层,默默付出为城市管理尽责履职

陈华敏

市城市管理综合事务中心办公室主任

建设智慧考评系统
更加便捷易用高效

市城管事务中心智慧考评系统正在高速运转,上面集成着各区城市综合管理考评的诸多细节。程序有条不紊运行的背后,离不开陈华敏的辛勤付出。

2015年初,为建设智慧考评系统,完善考评机制,作为网络工程师的陈华敏勇挑重担,主动当起建设智慧考评系统项目的带头人。当时,他和同事们成立了考评创新工作室,从编撰项目可行性报告开始,到系统开发、测试、完善等环节都深入研究,攻克一个又一个难题,不断优化考评系统功能和模块,实现项目“从无到有”“从有到优”。在他们的不懈努力下,考评系统更加便捷易用高效,考评工作更加公平公正。

如今,智慧考评系统已经成为市城管事务中心考评业务的一项重要基础工具,大幅度提高考评工作效率,同时被省内外多个兄弟城市借鉴应用,对城市管理考评行业的规范化、系统化起到积极推动作用。

陈华敏还被同事们称为“活地图”“移动资料库”。原来,作为一名有20年经历的“老考评”,他先后承担过二次供水治理、城区道路、村改居社区、集贸市场、人行天桥和地下通道、窗口单位、过境公路、铁路沿线、扬尘防治等十余个项目的考评工作。每个责任单位的责任分工、责任范围,他都熟记于心。只要有人问起考评方面的问题,他都能脱口而出,提供准确的数据和材料。

潘松

市执法局二大队一中队二级主任科员

“静夜守护”主战场
坚守已有10个年头

今年是潘松转业进入城管队伍的第10年。10年来,作为二大队“老黄牛”式队员,他一直坚守在“静夜守护”的主战场上,主要负责工地噪声巡查、扬尘防治等工作。对于潘松和队友而言,工作到下半夜是再正常不过的事。“尤其是每年中高考期间,凌晨四五点才巡查完毕是常态,有时回到局里天已蒙蒙亮,非常辛苦,但换个角度想,我们自己的力量为学子、居民创造了安宁的环境,我们感到非常自豪。”他说。

夜间执法时,有时会遇上难啃的“硬骨头”。一次夜里,潘松赶赴湖里古地石某处超时施工的工地,第一次口头警告后,工地负责人答应马上停工。但随后,工地又开始二次施工。潘松再次赶赴现场,立刻开具责令整改通知书及罚单。这还没完,工地第三次违规作业时,潘松非常坚定,再次到现场制止和处罚。“最终工地负责人看到我们执法态度非常坚决,才打消了侥幸心理。”潘松说。

为更好解决噪声问题,市执法局在建设工地创新设置“民情驿站”。潘松曾挂钩无缘社区,每周三,他或同事都会专程赶往社区某在建工地,开展“社区+大队+工地”三方党建共建工作,邀请居民代表及施工方面对面座谈交流。潘松说:“连着一个月,我们每晚10点赶到,定点保障确认工地结束施工,还居民舒心的静夜环境,有效化解矛盾。”

李平芳

市执法局督察大队一中队三级主任科员

长期办理督察事件
想办法给出最优解

2018年转业进入城管队伍以来,李平芳一直驻守在执法督察一线。督察事件的办理,非常考验队员的综合素质——需要掌握相关法律知识,深入了解事件全貌,更要厘清事件的来龙去脉,综合权衡给出最优解。为此,李平芳下了大力气钻研,不断提高办理水平。

一次,针对翔安区某大厦边长期存在非机动车乱停放的事件,他仔细查找问题产生的症结——周边停车位不足。他积极协调翔安区城管局现场办公,在周边规划非机动车停车位,并制作温馨提示牌和语音提示,有效解决停车难和乱停放的问题。“这样一来,以疏促改、以督增效,急群众之所急,又能高效督办事件,我也感到很有成就感。”他说。

工作之余,李平芳也很热心帮助别人。一次从岛外结束工作返程时,他和队友发现沿街停放的一辆汽车自燃,情况紧急。他们立即停车,拿起车上灭火器上前灭火,还带动周边商家一同灭火,火势得到有效控制。随后消防人员抵达快速处理。事后,曾有群众问,汽车可能发生爆炸,怎么办?李平芳和同事都很坚定地说,这是我们应该做的,人民生命财产安全是第一位的。

张运湘

市执法局三大队一中队四级主任科员

尽管巡查范围广
丝毫不放松要求

“把初心写在行动上,把使命落在岗位上”,这不仅是一句口号,也是张运湘牢记于心的信条。2018年转业加入城管队伍后,他进入三大队,主要负责公园执法巡查等工作。

园区、湖区执法有一定的特殊性,常常需要错时开展工作。有时天没亮,张运湘就出现在筓筓湖畔,有的午夜时分,他依然在湖区巡查执法。巡查范围广、时间跨度长,但他丝毫没有放松要求,十分谨慎细致。小商贩违规摆摊占道,一桩桩一件件,他都动之以情、晓之以理,耐心做好宣传引导。

因为长期“驻扎”在公园,他对园区十分熟悉。所以,当需要紧急寻人时,他总会发挥“特长”。2021年春节期间,他正在白鹭洲公园值班巡查时,偶遇一对外地夫妻忧心忡忡四处张望,立刻上前询问。原来,5岁小孩走丢了。他安抚住夫妻俩,并带着他们寻找,最终在白鹭女神雕塑位置找到了走失的小孩,夫妻俩十分欣喜感激。

“厦门的公园环境特别美,我来到这里也20年了,作为‘城管蓝’的一份子,我希望用自己的行动为‘第二故乡’增光添彩。”他说。