

劳动礼赞

2023“五一”国际劳动节
致敬最美劳动者特刊



厦门市保安集团有限公司(以下简称“市保集团”)坚持党建引领促发展,以“鹭岛卫士”为品牌,发挥各业务板块特色,立足本职岗位,主动担当作为,打造“卫士系列”党建品牌,提升安保品质,丰富服务内涵,7×24小时平安守护鹭岛。“五一”假期,分布厦门近600个岗点的三千多名保安“卫士”们依旧坚守在岗“不停歇”,服务为民“不打烊”,共同守护市民游客假期安全。

记者 林珊 通讯员 陈明婷 戴振辉 蔡林弘

「码头卫士」在邮轮码头安检。



「公交卫士」在为乘客提供便民服务。



平凡鹭岛卫士 守护城市平安

市保集团立足本职岗位打造“卫士系列”党建品牌,提升安保品质丰富服务内涵

文物卫士

长时间“泡”在馆里 当好“守护者”

在市博物馆主馆、郑成功纪念馆、厦门经济特区纪念馆、破狱斗争旧址,市保集团的57名保安日复一日地巡查、维护,服务游客,守护文物,他们是保安界的文物卫士。

大队长何早生说,开馆前后,文物卫士们要清查场地、检查文物玻

璃柜和锁等是否有异常,不定时巡查,提醒游客不能触碰文物。闭馆后还须特别关注是否有人滞留,报警器布防等是否处于工作状态。

文物卫士们长时间“泡”在博物馆里,日常和讲解员一起工作,耳濡目染中了解了文物相关知识,有

游客询问,他们也能简单回答。“厦门博物馆的保安员是懂历史的。”外地游客赞道。市保集团曾出过一名被媒体称为“扫地僧”的保安员——杨贵宝,连北京某大学的一位老教授都称赞,并向杨贵宝鞠躬说道:“请受我一拜!”

场站卫士

多走多动多问多看 当好“巡逻员”

前不久启用的邮轮母港公交场站,安保人员同时入驻。包括邮轮母港公交场站在内,市保集团已经为厦门市近百个公交场站配备了安保人员,他们是保安界的场站卫士。

岛外四个区场站安保负责人孙晓雄介绍,场站人流密集,要求安保人员多走、多动、多问、多看。多走即加强巡逻;多动即加强引导;多问即看到徘徊不定的乘客要主动问需求;多看即要注意观察有没有异常情况,提前发现,提前制止,确保场站安全。

公交卫士

服务跟着车轮走 当好“保卫者”

4月21日起,细心的乘客会发现,30路、97路公交的部分随车安保人员手臂上佩戴了印有“公交卫士”的红色袖圈,腰上背着便民包,里面装有抹布(擦拭座位雨水)、充电宝、风油精、口罩等。

公交队长李宗松介绍,自组建以来,随车安保员们积极发挥作用,实现零漏检、零扒窃,截至

2022年12月31日,共检查可疑箱包154276件,制止携带管制刀具598把,易燃易爆品6586(含汽油桶)件,可疑瓶装液体16760瓶,制止突发事件及纠纷36起,关键时刻及时制止抢夺方向盘、攻击驾驶员等严重危害公共交通安全犯罪行为,有效震慑各类扒窃偷盗行为和降低乘客携带违禁品乘车的概

率。随车安保员们的安全防范、秩序维护、贴心服务已成为公共交通安全保障中不可缺少的一个重要环节。近日,8路“公交卫士”在巡查车厢时发现有位乘客坐不稳,乘客晕倒后,“公交卫士”第一时间拨打120,并提醒司机靠边停车,之后协助120把乘客送往医院,保障市民乘客安全出行。

文旅卫士

用脚步丈量鼓浪屿 当好“大管家”

早上6点15分从江头出发,乘坐7点15分的渡轮前往鼓浪屿,之后从皓月园出发,一路走到管风琴艺术中心、日光岩、菽庄花园、毓园等,检查各岗位在岗情况,检查消防设备、消控室。一圈下来,步行近3小时。这是市保集团驻鼓浪屿中

队长林旺兴每天的日常工作之一。“日行两万步是常事。”林旺兴说。

在鼓浪屿,像林旺兴这样的保安界文旅卫士有38名。他们在维护园区秩序,引导游客有序游览的同时,会尽力帮助游客。皓月园靠近海边,他们时常会提醒游客不

要光脚踩在礁石上,当心被划伤。有人受伤了,他们会及时予以帮助。前段时间,有个孩子在菽庄花园走失,文旅卫士们详细了解情况后,立即通知园区进行广播,并交待各个出入口的安保人员留意。父母找到孩子后,激动得落泪。

BRTCH

认真帮乘客“排雷” 争当“好心人”

陈贝是市保集团同安中队中队长,负责BRT凤林站—同安枢纽站安检队伍的管理工作。早上5点50分前,她都会准时到岗,等待第一波乘客。

2017年,市保集团组建BRT站点安检队伍,是全省持证率最高的安检队伍,至今已为厦门市全线BRT站点配置近600名安检员和识图员,为城市公共交通的安全保驾护航,他们是保安界的BRT卫士。BRT站点安检人员不仅要做好安检工作,为乘客“排雷”,保障交通安全。同时也要处理突发事件。看到疑似走失的孩子和问询的老人,他们主动上前提供帮助。前几天有位乘客下车时突然晕倒。安检人员第一时间发现并轻声唤醒乘客,了解到乘客有心脏病病史后果断拨打120,按医生的指示放平乘客、提供水等,为抢救赢得时间。而这泰然处之的背后,是他们定期组织急救演练、应急演练的成果。

码头卫士

练就一双“火眼金睛” 当好“把关人”

在轮渡码头、第一码头、嵩屿码头、邮轮码头、鼓浪屿钢琴码头、三丘田码头、内厝澳码头,为市民游客安检的150余名工作人员正是市保集团安保人员,因为长期在码头工作,号称“码头卫士”。

“您的防晒霜超量了,不能带上船,可以先暂存在码头,返回时来拿。”“这是管制刀具,不能带上

船。”各类违禁品都逃不过码头卫士们的“火眼金睛”。他们用专业技能积极协助公安机关在码头竖起安全屏障,成为维护社会治安的重要辅助力量。这是日复一日岗位练兵的成果。掌握违禁品的图像特征是他们必备的技能,为了提升他们的专业技能,公司还把识别违禁品的图像特征纳入月绩效考核,若连续3个月

考核不合格就得离开安检队伍。

“从事安检的保安不仅要有专业技能水平,还要有耐心和细心,守好第一道安全关。”队长张志忠说。



「文物卫士」在博物馆值守。